

Cómo protegemos su información de salud

Información de salud protegida: La información sobre su salud es privada. Y debe seguir siendo privada. Debido a que Safe Alliance recoge información sobre su salud física y emocional, la legislación federal y estatal nos exige proteger la privacidad de su información de salud. Lo llamamos "**Información de salud protegida**" (**Protected Health Information, PHI**).

Respetar su privacidad

El personal, los voluntarios y los practicantes de Safe Alliance deben seguir las regulaciones legales con respecto a:

- ❖ Cómo usamos su PHI
- ❖ Divulgar su PHI a otros
- ❖ Sus derechos a la privacidad
- ❖ Nuestros deberes de privacidad

Usar o divulgar su PHI

Para tratamiento: Durante el curso de la provisión de servicios, utilizamos y divulgamos su PHI. Por ejemplo, es probable que solicitemos registros de un terapeuta previo. O, es probable que nos contactemos con otro proveedor para obtener registros que puedan ayudar en nuestro trabajo con usted.

Para el pago: Después de brindar determinados servicios, es probable que le pidamos a un tercero, como una compañía de seguros, que nos pague. Una parte de su PHI puede ser ingresada en nuestras computadoras, a fin de solicitar el pago. Esto puede incluir una descripción de su problema de salud y los servicios que le brindamos. Además, es probable que un financiador quiera revisar su registro médico para determinar si su cuidado fue necesario.

Para las operaciones de la agencia: Su registro de cliente y su PHI pueden ser utilizados en evaluaciones periódicas por los consejeros, defensores, practicantes y otro personal a efectos educativos y para evaluar la calidad del cuidado. Otros usos de su PHI pueden incluir la planificación de un programa para nuestra agencia o la resolución de una queja.

Esta notificación describe cómo puede utilizarse y divulgarse su información médica y cómo usted puede acceder a esta información. Por favor, revíselo con atención.

Si cambiamos nuestra notificación sobre prácticas de privacidad, le brindaremos nuestra notificación revisada cuando solicite nuestros servicios.

Sus derechos de privacidad y cómo ejercerlos

Su derecho a solicitar una utilización o divulgación limitada: Usted tiene derecho a solicitar que no utilizemos o divulguemos su PHI de una manera en particular. Sin embargo, no se nos requiere cumplir con su solicitud.

Su derecho a la comunicación confidencial: Usted tiene derecho a recibir comunicación confidencial de Safe Alliance en la ubicación de su elección. Su solicitud debe hacerse por escrito.

Su derecho a revocar su autorización: Usted puede revocar, por escrito, la autorización que nos otorgó para utilizar o divulgar su PHI. Sin embargo, si hemos contado con su consentimiento o autorización, podemos utilizar o divulgar su PHI hasta el momento en que usted revoque su consentimiento.

Su derecho a inspeccionar y copiar: Usted tiene derecho a inspeccionar y copiar su PHI. Es posible que nos neguemos a brindarle acceso a su PHI si consideramos que le causará daño, pero debemos explicar el motivo y proporcionarle el contacto de una persona para que revise nuestro rechazo.

Su derecho a modificar su PHI: Si usted está en desacuerdo con su PHI en nuestros registros, tiene derecho a solicitar, por escrito, que lo modifiquemos cuando se trate de un registro que nosotros hayamos creado o que haya sido mantenido por nosotros. Es posible que nos neguemos a realizar la modificación y usted tiene derecho a estar en desacuerdo por escrito. Si aún así estamos en desacuerdo, es posible que preparemos una contra declaración. Todas las declaraciones deben ser parte de nuestro registro sobre usted.

Su derecho a saber quién más mira su PHI: Usted tiene derecho a solicitar una explicación de determinadas divulgaciones que hemos realizado de su PHI durante los últimos seis años, pero no antes del 14 de abril de 2013. No se requiere que Safe Alliance explique todas las divulgaciones, incluidas aquellas que se le hicieron a usted, autorizadas por usted o las que involucran tratamiento, pago y operaciones de la agencia, según se describió anteriormente. Le informaremos si existen cargos asociados al generar un informe, y usted tendrá derecho a retirar su solicitud o a pagar para proceder.

¿Qué ocurre si tengo una queja?

Si usted cree que su privacidad ha sido violada, puede presentar una queja ante Safe Alliance o ante la sede central de la Oficina de derechos civiles en Washington, D.C. No tomaremos represalias ni lo penalizaremos por presentar una queja. Para presentarnos una queja, por favor póngase en contacto con el Especialista en cumplimiento de las normas de la agencia al 704-332-9034. Su queja debe proporcionar detalles específicos para ayudarnos en la investigación de un potencial problema. Para presentar una queja ante la Oficina de derechos civiles (Office of Civil Rights), escriba a: 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 o llame a la oficina regional al 800-368-1019.